

**Algemene verkoopvoorwaarden van de vennootschap onder firma DatNet V.O.F.**  
gevestigd te 3941 HG Doorn

*Artikel 1*

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door DatNet V.O.F., hierna te noemen DatNet, gedane offertes en op alle door DatNet gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers of diens afnemers of opdrachtgevers, hierna te noemen wederpartij, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van diensten en zaken. Afwijkende bedingen binden DatNet slechts na uitdrukkelijke akkoordbevinding en slechts voor die overeenkomst waarop deze akkoordbevinding betrekking heeft.

2. Vertegenwoordigers van DatNet mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen dan krachtens uitdrukkelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.

3. Verwijzingen door de tegenpartij naar eigen voorwaarden, wordt door DatNet niet aanvaard, tenzij zulks, voor elk geval afzonderlijk, uitdrukkelijk is overeen gekomen.

*Artikel 2, aanbiedingen*

1. Elke van DatNet uitgegane aanbieding is vrijblijvend.

2. Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door DatNet onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3. Door DatNet aan de wederpartij bij of na de aanbidding dan wel orderbevestiging ter kennis gebrachte afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties en overige gegevens al dan niet opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaire, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen. De hierin bedoelde bescheiden en/of informatie zijn en blijven, ook al heeft de wederpartij hiervoor betaald, eigendom van DatNet en de wederpartij staat er voor in dat deze bescheiden en/of informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van DatNet wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend gemaakt wordt of in gebruik wordt gegeven

*Artikel 3, overeenkomst*

1. Indien de aanbidding door de wederpartij wordt aanvaard kan zij dit hetzij schriftelijk, hetzij per fax, hetzij middels elektronisch verkeer, aan DatNet kenbaar maken. DatNet heeft ten alle tijde het recht om binnen twee werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging, ook als de aanbidding een termijn voor aanvaarding bevatte, de order zonder opgaaf van redenen te weigeren.

2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door DatNet in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel de door haar boven de in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van DatNet binden haar niet dan nadat en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

*Artikel 4, prijs*

1. De door DatNet opgegeven prijs is gebaseerd op levering af kantoor/magazijn en is

tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per stuk exclusief omzetbelasting en overige van op de verkoop en levering vallende overheidslasten.

2. Indien na de datum van totstandkoming van de aanbidding dan wel de opdrachtbevestiging een/of meer van de kostprijbepalende factoren gewijzigd wordt, ook ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is DatNet gerechtigd haar prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3. Calculaties en tekeningen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht bij de wederpartij. Indien naar het oordeel van DatNet bij meerwerk en/of nabestellingen nieuwe berekeningen, tekeningen, gereedschappen e.d. gemaakt moeten worden dan zal dit in rekening gebracht worden bij de wederpartij.

4. Indien DatNet in haar aanbidding heeft aangenomen haar product te monteren dan is de prijs inclusief montage en hulpmateriaal benevens het bedrijfsklaar opleveren van haar product. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt dit niet voor bouwkundige werkzaamheden en/of constructies.

5. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer of andere omstandigheden waarop DatNet geen invloed heeft zullen aan de wederpartij worden doorberekend.

*Artikel 5, levertijd*

1. De levertijd vangt aan op de laatste van de navolgende tijdstippen:

a. het tijdstip van ontvangst van de orderbevestiging.

b. het tijdstip van ontvangst van de voor de uitvoering noodzakelijke bescheiden zoals maatschetsen, vergunningen e.d.

c. het tijdstip waarop door DatNet dat deel van de overeengekomen prijs is ontvangen als dat bij de aanbidding werd omschreven.

2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende werkomstandigheden en op tijdige aanlevering van de voor de uitvoering benodigde materialen hetzij door de wederpartij hetzij door de leverancier van DatNet. Indien buiten de schuld van DatNet vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van de bedoelde werkomstandigheden/of doordat de voor de uitvoering van benodigde materialen tijdig bestelde materialen niet tijdig geleverd worden, wordt de levertijd voor zover noodzakelijk verlengd.

3. Het product geldt als geleverd indien de wederpartij voor ontvangen heeft getekend of indien DatNet dit heeft aangeleverd aan een koeriers dienst/pakketdienst waarvan zij een schriftelijk bewijsstuk kan overleggen onverminderd de gehoudenheid van DatNet tot montage/inbedrijfstelling indien dit bij de orderbevestiging is overeengekomen.

4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van DatNet is ontstaan ten gevolge van het niet tijdig voldoen door de wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortkomende verplichting of van de wederpartij te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

5. Behoudens grove schuld aan de zijde van DatNet geeft overschrijding van de levertijd de wederpartij nimmer recht op gehele of gedeeltelijke opschorting of ontbinding van de

overeenkomst. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft wederpartij geen recht tot zonder gerechtelijke machtiging verrichten/of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht op schadevergoeding van de wederpartij. Een zodanige boete is nimmer verschuldigd indien de oorzaak van overschrijding van de levertijd buiten de macht ligt van DatNet.

*Artikel 6, montage/installatie*

1. De wederpartij is jegens DatNet verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van alle voorzieningen en/of voorwaarden die het DatNet mogelijk maken haar overeenkomst met de wederpartij zo efficiënt tot uitvoering te brengen.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 draagt de wederpartij ten minste voor eigen rekening en risico zorg voor:

a. de medewerkers van DatNet, zodra deze ter plaatse van levering en/of montage zijn aangekomen, de werkzaamheden terstond en onverwijld kunnen aanvangen en kunnen blijven uitvoeren gedurende de normale werkuren en boven dien, indien DatNet dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits DatNet dit tijdig aan wederpartij kenbaar maakt.

b. de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het benodigde transport.

c. de voor aanvang en tijdens montage verzonden materialen op de plaats van montage aanwezig zijn.

d. de plaatselijk van toepassing zijnde noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen genomen worden en gehandhaafd blijven teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

3. schade en kosten ontstaan doordat de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig zijn voldaan zijn voor rekening van de wederpartij.

*Artikel 7, keuringen en reclames*

1. De wederpartij zal het product en/of dienst die geleverd en/of uitgevoerd is door DatNet binnen 8 dagen na deze levering en/of uitvoering keuren. Indien deze termijn zonder schriftelijke gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product of dienst geacht te zijn geaccepteerd.

2. Indien een overname beproeving is overeengekomen zal de wederpartij na de ontvangst of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie DatNet in de gelegenheid stellen de nodige tests uit te voeren, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die DatNet nodig acht. De overnamebeproeving zal onverwijld, op eerste verzoek van DatNet, daartoe in tegenwoordigheid van de wederpartij gehouden worden. Indien de overnamebeproeving zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de wederpartij niet aan haar voornoemde verplichting heeft voldaan, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

3. De wederpartij stelt voor de overnamebeproeving en voor de eventuele tests de benodigde faciliteiten alsmede representatieve monsters van eventuele te be- en/of verwerken materialen en/of apparatuur in

voldoende mate, tijdig en kosteloos ter beschikking van DatNet, opdat de te voorziene gebruiksdoeleinden voor het product zo goed mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien wederpartij aan voornoemde verplichting niet voldoet is artikel 7 lid 2 van toepassing.

4. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen geacht zijn te zijn geaccepteerd. DatNet blijft gehouden deze tekortkomingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

5. Onverminderd de gehoudenheid van DatNet tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens voorafgaande leden elke vordering van de wederpartij uitsluiten.

#### *Artikel 8, eigendomsvoorbehoud*

1. Direct nadat het product als geleverd in de zin van artikel 5 lid 3, draagt de wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van DatNet te wijten. Indien de wederpartij in verzuim blijft met de afname van het product zal DatNet gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de wederpartij in rekening te brengen.

2. Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat de eigendom van het product slechts op de wederpartij over eerst nadat alle vorderingen in verband met dit product en/of vorige leveringen, met inbegrip van rente en kosten, volledig door wederpartij zijn voldaan.

3. DatNet zal zolang het eigendom van haar product nog niet bij de wederpartij, zoals beschreven in de vorige twee leden, berust, ten alle tijde vrije toegang hebben tot haar product. Wederpartij zal DatNet alle medewerking verlenen teneinde het in lid 2 genoemde eigendomsvoorbehoud te bewerkstelligen door terugneming van haar product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

4. De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch melding te maken van aanspraken van derden op onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen/of daarop beslag te leggen. De wederpartij is voorts verplicht een mededeling als boven genoemd onverwijld aan DatNet te bevestigen.

#### *Artikel 9, betaling*

1. Elke overeenkomst wordt nagegeven onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. DatNet is ten alle tijde gerechtigd van de wederpartij een zekerheidstelling ter harer genoegen te eisen voor tijdige en algehele voldoening voor haar leveranties.

2. DatNet is ten alle tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling of onder rembours te leveren. Indien na het sluiten van een overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden haar goede rede geven te vrezen dat de wederpartij zijn betalings- en andere verplichtingen niet geheel of gedeeltelijk zal nakomen, is DatNet bevoegd levering en verzending uit te stellen, totdat de wederpartij genoegzaam zekerheid heeft verschaffd voor de nakoming van haar verplichtingen. De wederpartij is aansprakelijk voor de door DatNet door vertraagde (af)levering geleden schade.

3. Tenzij DatNet gebruik heeft gemaakt van (een van) de in bovenstaand lid omschreven bevoegdheden, is wederpartij verplicht het door

hem verschuldigde, uit hoofde van elke overeenkomst met DatNet, binnen 14 dagen na factuur datum ten kantore van DatNet of op een harer bank- of girorekeningen te voldoen.

4. Nalatigheid van de wederpartij ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

5. Indien door DatNet in gedeelten wordt geleverd, is DatNet niet tot verdere leveringen verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen geheel zijn voldaan, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

6. Indien de wederpartij op de vervalddag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door DatNet geleden en te lijden schade.

7. Indien aan twee of meerdere wederpartijen gezamenlijk wordt verkocht, is iedere wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

8. Bij gebreke van tijdige betaling is wederpartij, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met drie procentpunten, over het onbetaalde gedeelte van de hoofdsom.

9. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitenechtelijke incassokosten worden gesteld op het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, zoals vastgesteld in het calculatieschema voor advocatendeclaraties, met een minimum van Hfl.250,-. De hiervoor bedoelde gerechtelijke kosten omvatten alle door DatNet gemaakte proceskosten, ook voor zover een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven overtreffende.

#### *Artikel 10, Ontbinding*

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij, de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen/of een deel ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor de voldoening hiervan.

2. Door de ontbinding worden alle over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door DatNet geleden en te lijden schade.

3. Indien de wederpartij niet, of niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan al zijn verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met DatNet gesloten overeenkomst voortvloeiende alsmede in geval van opschorting van betaling, stillelegging of liquidatie van zaken van de wederpartij of diens overlijden, is DatNet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door DatNet geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen, zonder

gerechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere werkzaamheden/of levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden over en weerbestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door DatNet geleden en te lijden schade.

#### *Artikel 11, Aansprakelijkheid*

1. Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld is DatNet niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover DatNet's aansprakelijkheid ter zake verzekerd is.

2. DatNet is nimmer verplicht tot vergoeding van enige vorm van bedrijfsschade, geleden door wederpartij en/of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

3. Indien de wederpartij DatNet aansprakelijk stelt voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welken hoofde dan ook ontstaan, is hij verplicht DatNet eigener beweging aan te tonen dat hij de geleverde zaken op verantwoorde wijze heeft behandeld, een en ander in verhouding tot de aard van het product.

4. Indien de wederpartij zaken, waaromtrent DatNet hem onder opgaaf van redenen heeft medegeleed te twijfelen aan de kwaliteit doorverkoopt levert, verpand of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet aan een ander overdraagt of ter zijner beschikking stelt, is wederpartij verplicht DatNet te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door DatNet aan de wederpartij geleverde zaken.

5. In alle gevallen waarin DatNet een beroep doet op het in het voorgaands toekent, kunnen eventueel aangesproken werknemers van DatNet en hulppersonen eveneens een beroep daarop doen, als was dit door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

#### *Artikel 12, overdracht van rechten*

Het is de wederpartij verboden om zijn uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen op DatNet te cederen, te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet, aan een ander over te dragen of ter zijner beschikking te stellen, zonder DatNet's voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

#### *Artikel 13, geschillen*

1. Op alle met DatNet gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die, ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoir of executoriale maatregelen, tenzij de wederpartij binnen een maand nadat DatNet zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest voor beslechting door een andere volgens de wet bevoegde rechter.

#### *Artikel 14, depot*

Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 oktober 2012. Zij vervangen vanaf die datum alle vroegere voorwaarden.

## **Addendum 1 : Diensten in de vorm van verbindingen, telecommunicatie, hosting en overige diensten.**

### *Artikel 15: Diensten*

1. Wederpartij kan zich schriftelijk, telefonisch of elektronisch aanmelden voor 1 of meerdere door DatNet aangeboden diensten.

2. Wederpartij verklaart tenminste de leeftijd van achttien jaren te hebben bereikt en het recht en vermogen te hebben de overeenkomst met DatNet aan te gaan.

3. Wederpartij staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens in de aanmelding en zal, in voorkomende gevallen, mutaties in deze gegevens onmiddellijk aan DatNet doorgeven.

4. DatNet behoudt zich het recht voor een aanmelding, zonder opgaaf van reden, te weigeren.

5. Na aanvaarding van een aanmelding zal DatNet aan wederpartij een bevestiging zenden. Wederpartij kan binnen 7 werkdagen na dagtekening van de bevestiging schriftelijk aangeven van de aanmelding af te zien. Na het verstrijken van deze termijn zullen de diensten zoals vermeld in de aanmelding worden geactiveerd.

6. Teneinde de diensten te kunnen leveren kan DatNet van elke derde dienstenaanbieder gebruik maken. Met in acht neming van de Wet op de privacy machtigt wederpartij DatNet tot het aan dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en volmachten welke noodzakelijk zijn om de diensten te kunnen leveren.

7. DatNet garandeert niet dat de diensten continu en volledig vrij van storingen beschikbaar zijn. DatNet zal zich inspannen eventuele storingen in de diensten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en te herstellen en de wederpartij van vorderingen, oorzaken en verwachte hersteltermijnen in kennis te stellen. Kosten van herstel, voor zover veroorzaakt door onjuist en/of oneigenlijk gebruik door de wederpartij, kunnen op de wederpartij worden verhaald.

8. Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik en kosten van de diensten. Hierbij inbegrepen eventueel oneigenlijk gebruik door derden en/of onbevoegden tot het moment dat DatNet, na melding en verzoek daartoe van wederpartij, de dienst heeft geblokkeerd of anderszins onbedoeld gebruik heeft geblokkeerd.

9. Wederpartij zal de diensten niet doorverkopen of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

10. DatNet behoudt zich het recht voor om, bij vermoedelijk frauduleus gebruik, misbruik of van rechtswege uitgesloten data of telecomverkeer vanaf of naar bepaalde bestemmingen uit te sluiten.

11. Indien wederpartij ten behoeven van de diensten inlognamen en/of wachtwoorden van webapplicaties tot haar beschikking krijgt kan zij hieraan geen rechten ontleen. DatNet blijft eigenaar van eventuele wachtwoorden en/of inlognamen.

12. DatNet kan diensten tijdelijk buiten gebruik stellen en/of gebruik beperken indien dit gewenst dan wel noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden. DatNet kan de levering van diensten met onmiddellijke ingang beëindigen, opschorten of beperken:

a. ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van DatNet of derden dienstenaanbieders.

b. indien wederpartij niet voldoet aan haar betalingsverplichting of anderszins tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel redelijkerwijs mag worden aangenomen door uitlatingen en/of gedragingen van wederpartij dat wederpartij hierin zal tekort schieten.

c. indien wederpartij voor DatNet, na afdoende inspanning, onbereikbaar blijkt op opgegeven telefoonnummer en/of adres.

13. DatNet zal, voor zover dit in redelijkheid van DatNet verwacht kan worden, alles in het werk stellen om de wederpartij, met inachtneming van een redelijke termijn, in kennis te stellen van beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van diensten aan wederpartij.

14. Wederpartij is voor gebruik van de diensten een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven en kosten. Deze tarieven en kosten kunnen door DatNet na voorafgaande kennisgeving daarvan met in achtneming van een (1) week gewijzigd worden. Wijzigingen in de kosten van belverkeer kunnen eveneens via kennisgeving middels een webapplicatie waartoe wederpartij toegang heeft, met inachtneming van een identieke kennisgevingperiode, worden doorgevoerd.

15. Voor telecomdiensten geldt dat voor elk, met behulp van deze diensten, tot stand gekomen verbinding een vast, eenmalig, tarief aan wederpartij in rekening wordt gebracht (starttarief); daarnaast wordt voor de duur van de verbinding een tarief per seconde aan wederpartij in rekening gebracht.

16. DatNet factureert (tenzij anders overeengekomen) maandelijks vooraf voor de diensten, onverminderd het recht van DatNet om, nog niet in rekening gebrachte diensten, op een later tijdstip alsnog te factureren. DatNet behoudt zich het recht voor de frequentie van facturatie aan te passen.

17. DatNet kan voor haar facturatie en/of incasso gebruik maken van de diensten van een incasso service bureau. Wederpartij zal, naar de keuze van DatNet, deze incasso service machtigen voor het doen van incasso's van het door de wederpartij op te geven rekeningnummer.

18. Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan schriftelijk worden opgezegd met in acht name van een opzegtermijn van 7 dagen door de wederpartij en 14 dagen door DatNet.

19. Indien de dienst wordt geleverd op basis van carrier selectiecode en/of voorgeprogrammeerde carrier selectiecode is wederpartij, na beëindiging van de overeenkomst, verantwoordelijk voor de deactivering hiervan. Eventuele gevolgen, inclusief de eventueel voortvloeiende kosten, van het niet deactiveren zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

### *Artikel 16 : persoonlijke informatie en privacy*

1. Persoonlijke en privacy gevoelige informatie zoals bedoeld in dit artikel omvat onder meer maar is niet beperkt tot:

a. persoonsgegevens van wederpartij, zoals naam, postcode en woonplaats, telefoonnummers geboortedatum, creditkaart nummers of bankrekening.

b. detail en status van alle facturen op naam van wederpartij bij DatNet

c. kredietverleden van wederpartij, inclusief kredietwaardigheid of limiet.

d. verkeersgegevens betreffende het gebruik door wederpartij van diensten.

2. Wederpartij staat in voor de volledigheid en juistheid van de gegevens welke zij verstrekt bij aanmelding voor diensten van DatNet, bovendien zal wederpartij onmiddellijk DatNet in kennis stellen bij wijziging van bedoelde gegevens. Indien DatNet een redelijk vermoeden heeft dat de door de wederpartij verstrekte gegevens niet of niet langer (geheel of ten dele) juist en/of volledig zijn kan DatNet met onmiddellijke ingang de levering van diensten opschorten en/of beëindiging. Wederpartij verstrekt op eerste verzoek van DatNet, correcte en volledige informatie en/of bewijsstukken telkens wanneer DatNet dit nodig acht. Wordt op dit eerste verzoek DatNet niet, of niet volledig, terstond geïnformeerd dan is DatNet gerechtigd om met onmiddellijke ingang, zonder nadere aankondiging en/of in gebrekenstelling, de levering van diensten op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Wederpartij gaat er expliciet mee akkoord dat DatNet de verkeersgegevens van wederpartij betreffende het gebruik door wederpartij van door DatNet geleverde diensten gebruikt ten behoeve van:

- Facturatie
- Ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten.
- Geschillenbeslechting
- Verkeersbeheer
- Verstrekken van inlichtingen aan wederpartij
- Fraudebestrijding
- Verstrekken van inlichtingen aan justitie

### *Artikel 17 : geschillen*

1. Geschillen tussen wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon die uitsluitend of hoofdzakelijk anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt, en DatNet over de tot standkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door DatNet geleverde telecommunicatiedienst, kunnen zowel door de wederpartij als door DatNet worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

2. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien wederpartij, als bedoeld in bovenstaand, haar klacht eerst schriftelijk heeft voorgelegd. DatNet is gehouden binnen 30 dagen na ontvangst inhoudelijk op de schriftelijk geformuleerde klacht te reageren tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, in welk geval DatNet aan wederpartij binnen de gestelde termijn schriftelijk kenbaar maken binnen welke termijn zij wel inhoudelijk kan reageren.